

## PRIVACYSTATEMENT

A.M. Willenborg Letselschadeadvocaat hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement legt uit hoe wij met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaan, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij raden u aan om dit privacyreglement goed door te lezen, zodat u op de hoogte bent van de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen, voor welk doel wij dat doen en hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

### Artikel 1 Toepassing

Dit privacyreglement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie A.M. Willenborg persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan het kantoorgebouw van A.M. Willenborg;
- c. bezoekers van [www.amwillenborg.nl](http://www.amwillenborg.nl);
- d. sollicitanten;
- e. alle overige personen van wie A.M. Willenborg persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### Artikel 2 Verwerking van persoonsgegevens

A.M. Willenborg verwerkt persoonsgegevens die:

- a. (de gemachtigde van) een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, schriftelijk of digitaal (via e-mail of webformulieren op de kantoorwebsite) heeft verstrekt, zoals contactgegevens en -afhankelijk van de aard van de gelegenheid of zaak- andere persoonsgegevens;
- b. een beroepsaansprakelijkheids- of rechtsbijstandsverzekeraar, beroeps- of branchevereniging heeft verstrekt;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van A.M. Willenborg is gegenereerd, zoals de bekeken pagina's.
- d. A.M. Willenborg heeft ontleend aan andere bronnen, waaronder zakelijke social media platformen als LinkedIn, openbare zakelijke websites, het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, zoals ingevulde en benodigde contactgegevens en andere persoonsgegevens.

### Artikel 3 Doeleinden

A.M. Willenborg verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een overeenkomst van opdracht tot het leveren van juridische diensten en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft);
- c. het verbeteren van de kantoorwebsite: [www.amwillenborg.nl](http://www.amwillenborg.nl);
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de kantoorwebsite voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek en welke delen van de website worden bekeken. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot kantoor en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### Artikel 4 Verwerkers

A.M. Willenborg kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van A.M. Willenborg persoonsgegevens verwerken.

**Artikel 5 Persoonsgegevens delen met derden**

A.M. Willenborg deelt persoonsgegevens met derden, als dat voor de behandeling van een zaak of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Voor de behandeling van een zaak kan het onder meer nodig zijn persoonsgegevens te delen in het kader van een advies of gerechtelijke procedure, zoals met een gerechtelijke instantie, een deskundige of de wederpartij, het sluiten van een overeenkomst, het declareren van de dienstverlening of naar aanleiding van een gerechtelijke uitspraak.

**Artikel 6 Bewaartermijn**

A.M. Willenborg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld dan wel de termijn die de wet in voorkomende gevallen voorschrijft.

**Artikel 7 Wijzigingen privacyreglement**

A.M. Willenborg kan dit privacyreglement altijd wijzigen. Het is verstandig dit privacyreglement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

**Artikel 8 Verzoeken, vragen en klachten**

Een betrokkene heeft recht op inzage in en correctie van de persoonsgegevens van u, die wij verwerken. Verzoeken kunnen door een betrokkene worden ingediend door een e-mailbericht te sturen naar [info@amwillenborg.nl](mailto:info@amwillenborg.nl). Voorts kunt u bij vragen of klachten over de wijze waarop A.M. Willenborg persoonsgegevens verwerkt met ons contact opnemen door een e-mailbericht te sturen. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien A.M. Willenborg uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens niet naleeft.